

TOPICS

セミナー・展示会

HP からお申し込みも
可能になりました！

2015 年 3 月

■補助金・税制活用セミナー

5 日 (木) 14:30 ~ 富山

於：北日本新聞 越中座

6 日 (金) 14:30 ~ 金沢

於：金沢市ものづくり会館

お知らせ

新サービス

クラウドマネージド型セキュアネットワークサービス

OensVPN



機器購入 設計・構築・運用 ISP 契約

構成と機能を限定した低コスト VPN サービス。インターネットは導入済みだけど、拠点間接続までは手が出せなかったお客様におすすめです！

システムの導入には ぜひリースのご利用を！

リースのご利用で

- ① 資金の効率的運用
- ② 陳腐化リスクを回避
- ③ 費用負担を平準化

北銀リース株式会社

本社 / 富山市荒町2-21
tel / 076-425-4155
fax / 076-425-1949

プリンタ消耗品
事務用品の購入は

Net2B

が便利です

www.coworco.com/hcs

導入事例 ターコイズ販売管理システム

独自機能を追究！スピーディで正確なお客様対応へステップアップ！

本吉電機株式会社様

今月は、オリジナル開発の頃より弊社をご採用いただき、2013 年 3 月にターコイズ販売管理システム（以下、TQ 販売）の更新を行われた本吉電機様の事例をご紹介します。同社は、電気工事店、家電店などに電設資材を卸す総合商社です。数万点以上に及ぶ取扱い商品の多さが特徴で、メーカー提供の商品マスタを一括で取込み利用されています。TQ 販売では売上と請求処理に特化し、独自の機能を追加してご利用いただいています。

今回は、更新当時の課題や長年改善が続けている同社独自の機能などについて、部長 本吉様、課長 米田様、業務担当 門島様にお話を伺いました。（以下、敬称略）

更新時の背景からお聞かせください。

本吉 第一の目標は、営業側と業務側で分離しすぎていた社内体制を見直すとともに、それまで特定の人に偏っていた情報を共有し、仕事を平準化することでした。更新の結果、お客様への対応は他社と比べても早くなったと自負しています。例えば、以前のお問合せは担当営業に集中していましたが、商談中など電話に出られないことも多くありご迷惑をおかけしておりました。今では、業務側でも正確に対応できることが伝わったようで、確実に繋がる事務所に電話をされる方が増えました。

情報共有のために、具体的にはどのように改善をされたのでしょうか？

門島 機能追加として、請求書には印刷されない社内だけで使えるメモ機能があります。営業側では、「キャンペーンの出値」といったイレギュラーな情報を記載し、次回に価格を提示する際の参考にします。また、業務側としては、補足的に仕入情報を記載することで、1 つの画面で入値と出値が誰でも分かるような使い方をしています。

米田 また、営業側の端末を増やし、より情報が扱いやすい環境になりました。しかも、営業側と業務側の利用する画面が異なり、それぞれ使いやすくなっています。営業側が誤ってデータを変えてしまうといった心配はありません。



部長 本吉様

これまで追及されてきた機能についての評価はいかがでしたか？

門島 当社では、型式のよく似た商品を多く扱っていますので、入力の際に商品を間違える危険性があります。そこで、入力時に類似製品のコード一覧を確認することで間違いを防ぐ仕組みがあります。

また、顧客毎商品毎に前回の売値だけでなく、定価や卸価格の割引率が分かる機能も備えています。メーカーの価格改定があってもお客様へスピーディに価格提示ができます。

ありがとうございます。販売実績のデータも有効に活用されていますね。

本吉 最近では、CSV データを利用し、分析することが増えました。例えば、シーズン商品が昨年と比べて減少したお客様には、他社の存在を推測して営業活動をしています。

今後もぜひお手伝いさせてください！



電設資材総合商社
本吉電機株式会社



創業：昭和 23 年 10 月 本社：富山県高岡市
電気材料、ケーブル、空調、換気、照明、弱電、工具などあらゆる分野の電設資材を扱っています。常時在庫 6,000 点以上を誇り、頼れるパートナーとして地域の厚い信頼を得ていらっしゃいます。